

Alessandro Borille

Project Manager. Vanta una pluriennale esperienza in attività quali la progettazione di nuove infrastrutture di servizi e nella pianificazione dell'integrazione di sistemi eterogenei; ha lavorato presso CSC Progres S.p.a., Lan & Wan Solutions S.r.l. e TC Sistema S.p.a.

Mauro Ferro

Sistemista Specialist. Ha svolto attività di consulenza presso il Ministero della Difesa. Si è formato professionalmente presso TC Sistema S.p.a. In questo ambito ha maturato esperienze di progetto e realizzazione di infrastrutture informatiche. Ha approfondito la conoscenza sulle tecnologie di Active Directory, Clustering & Network Load Balancing, migrazione e consolidamento di domini NT/2000 verso Windows 2000/2003 e di ambienti di posta elettronica verso Exchange 2000/2003.

Certificazioni

- MCSE Windows Server 2003
- Specializzazione: MCSE Security on Windows Server 2003
- Microsoft MVP Award
- Trend Micro Certified Security Expert level 2
- Citrix Metaframe Administration
- IBM PSS Associate Professional Server Expert



Al.Ma IT Services S.n.c.

V.le Veneto, 8

30015 Chioggia (VE)

Sede operativa - Padova

Tel.

Alessandro Borille: 346 0241839

Mauro Ferro: 346 0244293

Fax

049 2106992

Email: info@almait.it

<http://www.almait.it>



ALMA

it · services



ALMA

it · services

Consulenza e progettazione

L'Information Technology costituisce un punto strategico di sviluppo per le imprese. **Al.Ma IT Services** adotta un approccio consulenziale per pianificare, progettare e realizzare lo sviluppo dell'IT aziendale, coerentemente con la realtà ed i bisogni del Cliente. La realizzazione dell'infrastruttura tecnologica risulta, pertanto, dalla sintesi dei reali fabbisogni delle imprese e delle soluzioni ottimali per soddisfarli. L'esperienza del personale interno, la sua riconosciuta levatura tecnica, la metodologia professionale mirata ad ottenere le minime ripercussioni possibili nei processi produttivi aziendali, assicurano il raggiungimento dell'obiettivo nei termini e nei modi previsti.

Al.Ma IT Services si propone come supporto primario per il cliente che necessita di analizzare, progettare e implementare Intranet ed Extranet, sistemi di cablaggio strutturati, interconnessioni geografiche, migrazioni e consolidamenti, integrazioni di sistemi eterogenei, sistemi di accesso remoto.

Security aziendale

Al.Ma IT Services aiuta l'azienda cliente a stendere una solida infrastruttura di sicurezza basata sui classici modelli di protezione con firewall, antivirus, sistemi anti-spam. Offre, inoltre, un servizio di valutazione della vulnerabilità dei sistemi dall'esterno. **Al.Ma IT Services** offre soluzioni di protezione dei dati all'interno dell'azienda stessa mediante stesura di un preciso piano di politiche restrittive, l'adozione di protocolli sicuri e l'uso di strumenti che aumentano la produttività aziendale quali il content management per i servizi web e di posta elettronica; è in grado di stendere ed implementare piani di backup e di disaster recovery per il ripristino dei dati aziendali nel più breve tempo possibile, in caso di guasti gravissimi al sistema informativo. **Al.Ma IT Services** inoltre dà la possibilità di accedere alle più moderne tecnologie di autenticazione, quali strutture PKI, crittazione e signing mediante certificati digitali, accesso mediante smart card e rilevatori biometrici, così da ridurre la possibilità di fuga di dati aziendali.

Migrazioni e consolidamenti

Al.Ma IT Services mette a disposizione la propria esperienza nell'organizzazione di migrazioni di sistemi, principalmente in ambiente Microsoft. Esegue un accurato studio di pianificazione e di implementazione al fine di consolidare complesse strutture di domini in strutture semplificate basate su Active Directory e di riorganizzare sistemi di posta elettronica eterogenei basati su Microsoft Exchange e Lotus Domino. **Al.Ma IT Services** porta a termine progetti di migrazione con impatto minimo sull'operatività aziendale, programmando accuratamente il roll-out della nuova struttura ed è inoltre in grado di operare consolidamenti di servers e di storage mediante preventiva ed accurata analisi dei servizi distribuiti presso l'azienda. **Al.Ma IT Services** garantisce in tal modo l'abbattimento del TCO riducendo il numero dei servers, anche mediante l'utilizzo di infrastrutture virtuali messe a disposizione, ad esempio, da VMWare e da Microsoft Virtual Server.

Gestione avanzata desktop

Al.Ma IT Services ha sviluppato procedure adattabili ad ogni esigenza che rendono automatiche e "non presidiate" le attività di installazione e di manutenzione del sistema operativo e/o degli applicativi su qualsiasi hardware, l'aggiornamento dei programmi, delle patch di sicurezza, degli antivirus. L'utilizzo di prodotti integrati permette, inoltre, di gestire intelligentemente i desktop già in produzione e di limitarne le funzionalità alle esigenze. In questo modo si ottiene sia un aumento del livello di sicurezza globale che una riduzione del carico di lavoro dei sistemi informativi per malfunzionamenti software.

Infine **AL.MA IT Services** si avvale di prodotti leader nella gestione dei sistemi che permettono di creare e mantenere l'inventario hardware e/o software aziendale, di aggiornare automaticamente e selettivamente programmi e patch di sicurezza e di fornire assistenza remota agli utenti.

Assistenza post-vendita

Al.Ma IT Services dispone di una vasta esperienza di troubleshooting a tutti i livelli. Professionalità, metodo e capacità tecniche concorrono nell'analisi, nell'isolamento del problema e nella sua risoluzione in tempi rapidi e con risultati che costituiscono il nostro vanto. **Al.Ma** fornisce strumenti di assistenza remota e on-site con vari livelli di servizio in riferimento agli SLA concordati con il cliente.