

---

# Hanson Brothers

---



## PIANO DI DISASTER RECOVERY delle sale server

*Marzo 2005*

## **Informazioni Documento**

Nome Documento: Piano di Disaster Recovery  
Nome File: DRP.doc  
Ultimo Salvataggio: 16/03/2005  
Ultima Data di Stampa: 16/03/2005

## **Revisioni**

| <b>Data</b> | <b>Aggiornato da</b>                 | <b>Descrizione Modifiche</b> |
|-------------|--------------------------------------|------------------------------|
| 16/03/2005  | Ing. Mauro Ferro – AL.MA IT SERVICES | Prima stesura                |

## **Definizioni:**

*Mission:* Compito, mandato  
*Scope:* Raggio d'azione

## Indice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. INTRODUZIONE.....</b>  | <b>5</b>  |
| 1.1 UTILIZZO DI QUESTO MANUALE .....                                   | 5         |
| 1.2 LA <i>MISSION</i> DEL PIANO.....                                   | 5         |
| 1.3 LO <i>SCOPE</i> DEL PIANO .....                                    | 6         |
| 1.4 OBIETTIVI DEL PIANO .....  | 8         |
| <b>1.4.1 Ripristino hardware.....</b>                                  | <b>8</b>  |
| <b>1.4.2 Ripristino di dati ed applicazioni.....</b>                   | <b>9</b>  |
| <b>1.4.3 Ripristino di un sistema .....</b>                            | <b>10</b> |
| <b>1.4.4 Ripristino di più sistemi.....</b>                            | <b>12</b> |
| 1.5 IPOTESI DI BASE DEL PIANO .....                                    | 13        |
| <b>2. ORGANIZZAZIONE DEL PIANO .....</b>                               | <b>14</b> |
| 2.1 TEAM ESECUTIVO .....   | 15        |
| 2.2 TEAM DI GESTIONE DEL DISASTRO .....                                | 15        |
| 2.3 TEAM DI RECOVERY.....  | 16        |
| <b>3. PROCEDURE DI BACKUP E RESTORE DEI DATI.....</b>                  | <b>17</b> |
| 3.1 APPROCCIO DELLE PROCEDURE .....                                    | 17        |
| <b>3.1.1 Backup .....</b>  | <b>17</b> |
| <b>3.1.2 Restore.....</b>  | <b>18</b> |
| 3.2 SOFTWARE DI BACKUP.....  | 19        |
| 3.3 INFRASTRUTTURA DI BACKUP.....                                      | 20        |
| 3.4 PROCEDURE DI BACKUP .....  | 23        |
| <b>3.4.1 Server gestiti da ArcServe ASO .....</b>                      | <b>24</b> |
| <b>3.4.2 Server gestiti da ArcServe it locale.....</b>                 | <b>26</b> |
| <b>3.4.3 Server di sede remota.....</b>                                | <b>26</b> |
| 3.5 PROCEDURA DI STOCCAGGIO DEI MATERIALI.....                         | 26        |
| 3.6 PROCEDURA DI ALERTING.....   | 27        |
| <b>3.6.1 Scoperta della condizione di disastro .....</b>               | <b>27</b> |
| <b>3.6.2 Notifica alle persone responsabili del recovery.....</b>      | <b>28</b> |
| <b>3.6.3 Avvio delle procedure del Piano di Disaster Recovery.....</b> | <b>28</b> |
| 3.7 PROCEDURE DI RESTORE .....   | 29        |
| <b>3.7.1 Server gestiti da ArcServe ASO .....</b>                      | <b>29</b> |
| <b>3.7.2 Server gestiti da ArcServeIT locale .....</b>                 | <b>29</b> |
| <b>3.7.3 Server di sede remota.....</b>                                | <b>30</b> |
| <b>4. TESTING .....</b>  | <b>39</b> |
| <b>5. ELENCO TELEFONICO.....</b>                                       | <b>40</b> |
| 5.1 ELENCO DI <i>HANSON BROTHERS</i> .....                             | 40        |
| 5.2 ELENCO NUMERI UTILI.....   | 41        |
| <b>6. AGGIORNAMENTO DEL DOCUMENTO .....</b>                            | <b>42</b> |
| 6.1 CICLO DI AGGIORNAMENTO DEL DOCUMENTO .....                         | 42        |
| 6.2 ARCHIVIO DI AGGIORNAMENTO .....                                    | 42        |
| 6.3 NOTIFICA DI AGGIORNAMENTO .....                                    | 42        |
| 6.4 CONFERMA DI AGGIORNAMENTO DEL DOCUMENTO.....                       | 44        |
| 6.5 LISTA POSSessori DEL PIANO DI DISASTER RECOVERY .....              | 46        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>7. APPENDICI .....</b>                                    | <b>47</b> |
| 7.1 ORGANIGRAMMA.....  | 47        |
| 7.2 ARCHITETTURA .....                                       | 48        |
| 7.2.1 <i>Infrastruttura WAN</i> .....                        | 50        |
| 7.2.2 <i>Infrastruttura LAN sede di Milano</i> .....         | 51        |
| 7.2.3 <i>Infrastruttura LAN sede remota</i> .....            | 52        |
| 7.3 CONFIGURAZIONE DEI SERVER.....                           | 53        |
| 7.4 PROCEDURA DI SHUTDOWN IN RISPOSTA AD ATTACCO VIRALE..... | 59        |
| 7.5 FORNITORI HARDWARE E CONTRATTI DI ASSISTENZA .....       | 60        |

---

## 1. INTRODUZIONE

**Hanson Brothers** è dotata di due sale server principali nella sede di Milano e di molte sale server minori dislocate nelle filiali periferiche e collegate mediante architettura WAN (vedi appendice “[Architettura](#)”). La natura dei servizi forniti e la sensibilità dei dati gestiti sono tali da rendere necessaria la pianificazione di misure preventive e di procedure operative atte a ridurre il potenziale impatto di un evento disastroso che li rendesse inutilizzabili.

---

### 1.1 Utilizzo di questo manuale

Questo documento descrive le regole, le procedure e le responsabilità del Piano di Disaster Recovery e fornisce una serie di informazioni utili in caso di perdita di dati dovuta a cause naturali, accidentali o dolose.

Le informazioni contenute sono quelle disponibili alla data odierna. Il Piano sarà continuamente aggiornato e revisionato per tenere conto dei cambiamenti che fisiologicamente avvengono all'interno di *Hanson Brothers* (cambiamenti di personale, contatti telefonici, software disponibile, procedure, etc),

Tutte le figure coinvolte nel Piano saranno informate di ogni aggiornamento del Piano stesso attraverso una procedura codificata nella sezione “[Aggiornamento del documento](#)”

---

### 1.2 La *Mission* del Piano

La *mission* del Piano di Disaster Recovery è:

*Sviluppare, presentare e mantenere la capacità di ripristinare i sistemi delle sale server nel caso di interruzione continuata del servizio dovuta ad accadimenti catastrofici non prevedibili, limitando i danni derivanti dalle conseguenze al di sotto di un livello accettabile*

La *mission* di questo Piano è definita e immutabile nel tempo

### 3.3 Infrastruttura di backup

In questo momento in Hanson Brothers è in atto un processo di centralizzazione ed ottimizzazione dell'infrastruttura di backup.

La situazione attuale vede implementata una struttura centralizzata che gestisce i server a criticità più elevata; gli altri sistemi della sede centrale di Milano e delle sedi periferiche sono gestiti con unità e software di gestione locali.

La seguente immagine descrive sommariamente la struttura centralizzata

